

INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX

EDITAL DE SELEÇÃO

A Gestão de Pessoal do Instituto Metodista Izabela Hendrix, no uso de suas atribuições, torna público o PROCESSO SELETIVO PARA A FUNÇÃO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO – CAE Central de Atendimento ao Estudante para início de suas atividades em setembro de 2016.

I - DA INSCRIÇÃO

As inscrições estão abertas no período de 10/08/2016 e 11/08/2016 e devem ser realizadas com envio de currículo para o e-mail recursoshumanos@izabelahendrix.edu.br – com o assunto: Vaga AUXILIAR ADMINISTRATIVO CAE – no campo do assunto.

II - DA VAGA

VAGA	N. DE VAGAS	PRÉ-REQUISITOS
Auxiliar Administrativo – Atendimento ao Público	1	Carga Horária: 150h Horário: 17h às 22h – 2ª a 5ª feira 16h às 21h – 6ª feira Sábado: 08h às 13h Atribuições do cargo: Prestar o atendimento garantindo a uniformidade de informação e comunicação; auxiliar ac aluno quando o mesmo solicitar informações referente aos serviços acadêmicos; protocolar requerimentos, abrir serviços e encaminhar as pessoas condizentes ao serviço solicitado; zelar para que o trabalho em equipe seja produtivo e participativo; pro atividade; emitir documentos solicitados; interagir com demais setores afim de trazer soluções para os alunos que apresentarem dificuldade de comunicação. Requisitos mínimos: - Ensino Médio. - Desejável ter experiência com atendimento ao Público. - Conhecimento em Excel, Word. - Estar cursando nível superior será um diferencial.



- Ter disponibilidade para contratação imediata	- Ter	disponibilidad	e nara	contratação	imediata
---	-------	----------------	--------	-------------	----------

Perfil desejado:

- Comprometimento, Dinamismo, Pró-atividade
- Facilidade de relacionamento interpessoal
- Gostar de servir e atender as pessoas
- Saber ouvir e ter interesse em resolver os problemas;
- Ser educado, prestativo/atencioso e simpático (sem subserviência):
- Saber atuar sob pressão
- Dinamismo, bom negociador.
- Trabalho em equipe

III – DOS CRITÉRIOS PARA ACEITE NO PROCESSO SELETIVO

- Inscrição por intermédio de e-mail, com envio de currículo e carta de interesse;
- Obter os pré-requisitos descritos acima;

IV - DA SELEÇÃO

O processo seletivo ocorrerá em três etapas:

- Análise do curriculum vitae;
- Entrevista com o Setor de Recursos Humanos e Teste de aptidão Psicológica;
- Entrevista com a Coordenação do setor.

V - DA CONTRATAÇÃO

5.1 Do Resultado

O resultado final será comunicado via e-mail ou telefone em até 01 dia após o encerramento da etapa seletiva.

VI - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Cronograma do processo seletivo

- 10/08/2016 à 11/08/2016 período de inscrições;
- 12/08/2016 análise curricular;
- 16/08/2016 entrevistas com RH e gestor da área

6.2 Informações Gerais

- Com a inscrição, o(a) candidato(a) declara conhecer e estar de acordo com as condições estabelecidas pela Instituição para este processo seletivo;
- Da decisão da Comissão de Seleção não cabe recurso;

Belo Horizonte, 10 de agosto de 2016.

Mariana Nascimento de Sousa Analista de Recursos Humanos Gestão de Pessoas

www.izabelahendrix.edu.br